

# TERMOS DE SERVIÇOS



Última atualização: 02/09/2024

© Copyright 2021 - 2023 | BedHosting BR

CNPJ: 48.964.455/0001-53  
Todos os direitos reservados

Contrato para Locação de Servidores em Nuvem, Hospedagens e Dedicados. Este contrato de locação de servidor em nuvem, hospedagem e dedicado é celebrado entre a BedHosting, uma empresa registrada com CNPJ: 48.964.455/0001-53 com sede em Cruz Alta/RS Brazil, doravante denominada CONTRATADA, e o CONTRATANTE, que é o assinante do serviço. O CONTRATANTE concorda em cumprir as seguintes condições:

(A violação dessas condições pode resultar em penalidades, suspensão ou cancelamento do serviço, sem direito a reembolso e sem aviso prévio):

## 1. Obrigações do CONTRATANTE

- 1.1. **Não** transmitir ou armazenar informações, dados ou materiais que violem qualquer lei federal, estadual, municipal ou de seu país de origem;
- 1.2. **Não** disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos autorais, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo áudios, vídeos, emuladores, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- 1.3. **Não** promover ou fornecer informações sobre atividades ilegais que possam promover ou induzir dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;
- 1.4. **Não** utilizar, disponibilizar ou armazenar qualquer material que explore crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;
- 1.5. **Não** utilizar, disponibilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, incluindo, mas não se limitando a, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;

- 1.6. **Não** transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou pornografia infantil, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A CONTRATADA será a única a avaliar o que constitui violação desta medida;
- 1.7. **Não** enviar e-mails abusivos e generalizados sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor externo à rede da CONTRATADA com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores da CONTRATADA, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores da CONTRATADA;
- 1.8. **Não** tentar operar HttpInjector, SQL Injector, IRC ou bots de IRC em nossos servidores, nem tentar invadir ou sequestrar senhas de outros sites. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta sem direito a reembolso;
- 1.9. **Não** fornecer informações falsas à CONTRATADA através do formulário de solicitação de serviços, pois essa atitude será punida com a imediata suspensão dos serviços contratados, independentemente de aviso ou notificação;
- 1.10. **Não** utilizar nenhum serviço relacionado à BedHosting para hospedar ou ter qualquer forma de associação com casas de aposta, jogos de azar ou atividades correlacionadas. Qualquer prática desse tipo resultará na suspensão do serviço sem aviso prévio.

## **2. Obrigações da BedHosting**

- 2.1. Garantir o bom funcionamento da rede da BedHosting, adotando junto aos usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos;
- 2.2. No caso de problemas de hardware afetando o servidor VPS/Cloud/Dedicado do CONTRATANTE, a BedHosting

providenciará a substituição dos hardwares com falhas ou disponibilizará um servidor equivalente;

- 2.3.** Prestar suporte técnico via e-mail, tickets e telefone, conforme o plano de gerenciamento do servidor; CNPJ: 48.964.455/0001-53
- 2.4.** Garantir um SLA de 99%, exceto em casos de manutenções programadas, ataques DDoS, ou fatores externos que possam afetar a operação; O SLA é baseado na parte de rede, não se aplicando a softwares e sistemas operacionais: alterações feitas pelo cliente que corrompam o sistema operacional; Atualizações que afetem a funcionalidade do sistema; Em caso de não cumprimento do SLA, uma compensação com o dobro do tempo perdido será fornecido entrando em contato via ticket;
- 2.5.** Desligamento/reinicialização incorreta do sistema que afetem a inicialização; Vírus, worms, scans, spam, entre outros baixados ou enviados pelo cliente ao servidor; E todos os tipos de falhas, vulnerabilidades ou instabilidades que possam ser gerados pelo uso inadequado do servidor; Como O CONTRATANTE tem acesso total ao servidor (Administrador/root), toda a responsabilidade pela instalação, manutenção, correção e problemas gerados por essas aplicações é do CONTRATANTE, não havendo garantia de SLA;
- 2.6.** Responsabilizar-se pela proteção física do(s) servidor(es);
- 2.7.** Manter técnicos no centro de dados (Data Center) para atendimento e correção de problemas;
- 2.8.** Manter múltiplas operadoras de trânsito, visando a redundância;
- 2.9.** Responsabilizar-se pelo roteamento da rede, buscando as melhores rotas e disponibilidade;

**2.10.** Fornecer canais de atendimento, como chat, Discord e e-mail, para a comunicação entre O CONTRATANTE e a BedHosting. Esses canais de atendimento poderão sofrer alterações sem aviso prévio, mas sempre que houver atualizações, serão encaminhadas ao e-mail do cliente cadastrado. Esses dados também serão visíveis na tela inicial da Central do Cliente, no endereço eletrônico (<https://bedhosting.com.br/financeiro/>);

**2.11.** Armazenar os backups gerados pelo painel ou pelo VPS por um período de 60 dias. Após esse prazo, os backups serão excluídos permanentemente do sistema.

### **3. Termos de Abertura de Conta, Upgrades e Instalação de Serviços**

**3.1.** Os prazos para ativação dos planos são os seguintes:  
VPS - (1 minuto a 2 horas em horário comercial);  
Cloud Windows (2 a 24 horas em horário comercial);  
Plesk e Hospedagem (1 a 5 minutos em horário comercial);  
A ativação ocorrerá após a CONFIRMAÇÃO do primeiro pagamento e verificação da consistência dos dados pela CONTRATADA;

**OBS:** Caso haja inconsistência nos dados de cadastro, os prazos acima não serão aplicados até que ocorra a correção e confirmação.

**3.2.** Ao contratar os serviços, O CONTRATANTE reconhece a aceitação plena de todos os contratos e políticas de uso da CONTRATADA, os quais ficarão registrados em banco de dados;

**3.3.** A ativação de serviços adicionais solicitados pelo CONTRATANTE será realizada somente após a comprovação do pagamento inicial de acordo com as orientações da CONTRATADA;

- 3.4.** A CONTRATADA oferece alguns programas de filiação e bonificações para O CONTRATANTE revendedor, sendo livre a participação de qualquer CONTRATANTE mediante aprovação;

## **4. Política de Pagamento**

- 4.1.** O CONTRATANTE deve efetuar os pagamentos nas datas de vencimento definidas de acordo com a data de contratação do serviço;

**PS 0:** A BedHosting oferece diversas opções de pagamento, porém a empresa se reserva o direito de alterar, desativar ou ativar os meios de pagamento de acordo com critérios internos, como avaliação de risco, questões operacionais, segurança e outros, sem aviso prévio. Alguns meios de pagamento podem ser liberados para alguns serviços e para outros não.

- 4.2.** Caso o pagamento não seja confirmado até 3 dia após a data de vencimento, a BedHosting desligará/suspenderá o servidor e bloqueará o acesso aos serviços contratados pelo CONTRATANTE;

- 4.3.** Caso o pagamento não seja confirmado até 7 (sete) dias após a data de vencimento, a BedHosting removerá todos os dados, arquivos e outras informações armazenadas no servidor contratado pelo CONTRATANTE;

**PS 1:** Após a remoção dos dados conforme informado no parágrafo **4.3**, não será possível recuperar ou restabelecer o servidor.

**PS 2:** Caso O CONTRATANTE necessite de prazo adicional, deverá entrar em contato imediatamente após a suspensão para que as informações sejam adicionadas e a exclusão dos dados seja evitada. O servidor permanecerá suspenso, mas a exclusão será adiada até a data solicitada.

**4.4.** Seguindo a lei de defesa do consumidor Art. 49, O CONTRATANTE tem o direito de até 7 dias contando do recebimento do produto para pedir reembolso do Produto em caso de arrependimento da compra. O reembolso pode levar até 240 horas (10 dias úteis) para ser processado. O reembolso será processado/aprovado seguindo a boa-fé prevista no Art. 49 entre ambas as partes.

## **5. Acesso aos Serviços**

- 5.1.** O login e senha do serviço em questão serão disponibilizados pela BedHosting após a aprovação dos serviços ao CONTRATANTE;
- 5.2.** É de total responsabilidade do CONTRATANTE manter a segurança de sua senha e evitar o acesso de terceiros ao servidor, seja por quebra de senha, hacking ou vazamento dela. A equipe de Suporte da BedHosting nunca solicitará os dados de acesso ao CONTRATANTE, somente informações básicas em caso de necessidade de acesso ao serviço;
- 5.3.** A BedHosting reserva-se o direito de alterar a senha do CONTRATANTE a qualquer momento, e notificará o CONTRATANTE em caso de troca, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso;
- 5.4.** A responsabilidade pela guarda e segurança da senha de acesso é exclusiva do CONTRATANTE, não cabendo à BedHosting nenhuma responsabilidade pelo uso indevido da mesma.

## **6. Vigência e cancelamento**

- 6.1. O CONTRATANTE poderá solicitar a modificação ou cancelamento deste acordo somente após o término do período contratual do serviço de um mês (com renovação automática), mediante a aceitação no site por ambas as partes;
- 6.2. Durante o período do contrato, a CONTRATADA pode efetuar modificações nos valores relativos aos serviços prestados. A alteração dos preços dos serviços será aplicada na fatura próxima fatura do CONTRATANTE.
- 6.3. Se aplicável, a CONTRATADA oferece descontos para períodos contratuais acima de 6, 12 e 24 meses. Em caso de cancelamento antecipado, a CONTRATADA calculará o valor dos meses utilizados sem desconto e adicionará uma multa ao CONTRATANTE de uma mensalidade;

## **7. Duração e Renovação do Contrato**

- 7.1. A extensão do contrato ocorrerá automaticamente, exceto se alguma das partes notificar, por escrito, sua discordância com pelo menos 7 dias de antecedência ao término, caso em que o contrato será extinto definitivamente na data determinada;
- 7.2. A ampliação do prazo contratual dependerá da concordância prévia da outra parte e será comunicada oficialmente. Se o CONTRATANTE cancelar o contrato antes do término do período acordado, a CONTRATADA não fará nenhum reembolso.

## **8. Disposições Finais**

- 8.1. A CONTRATADA reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;
- 8.2. Caso seja realizada alguma alteração no contrato vigente, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 7 (SETE) dias da data da alteração;
- 8.3. O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá suspender o acesso a todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;
- 8.4. O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros;  
**PS 0:** No caso de utilização dos serviços para compartilhamento de conexão como: VPN, Tunnel, GRE, entre outros, o CONTRATANTE é responsável por todas as atividades destes usuários, respondendo legalmente por elas.  
**PS 1:** Caso ocorra solicitação judicial ou policial, para envios de dados cadastrais do CONTRATANTE, a BEDHOSTING compartilhará dados do cadastro para ajuda de investigações;
- 8.5. Gerenciamento de softwares, recuperação de dados e reconfiguração de softwares são responsabilidades única e exclusivamente do CONTRATANTE;
- 8.6. A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;
- 8.7. O CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados.

© Copyright 2021 - 2023 | BedHosting BR

CNPJ: 48.964.455/0001-53  
Todos os direitos reservados

